

دليل بيانات دبي

# معايير وإجراءات تحديد الأولويات

الإصدار 1.2 (نوفمبر 2020)

## معايير وإجراءات تحديد الأولويات

<p>تقديم إرشادات وإجراءات واضحة لتحديد الأولويات فيما يتعلق بمجموعات البيانات التي يجب إعدادها للنشر من قائمة الجرد.</p>	<p>الغرض</p>
<p>إداري البيانات، الذي يخضع لإشراف قائد البيانات مباشرة.</p>	<p>على من تقع مسؤولية تنفيذ هذا المعيار في كل جهة حكومية</p>
<p>بعد أن تقوم الجهة بإعداد <a href="#">قائمتها الأولية لجرد البيانات</a>، يجب أن تستخدم هذه الوثيقة لتحديد الترتيب الواجب اتباعه لفهرسة مجموعات البيانات المدرجة في قائمة الجرد وتصنيفها <a href="#">وتحميلها على منصة دبي بالس</a>.</p> <p>كما نوصي باستخدام هذه الإجراءات والإرشادات في عمليات/مراحل نشر البيانات اللاحقة لتحديد موضع تركيز الموارد والطاقات.</p>	<p>متى تستخدم هذه الوحدة من دليل بيانات دبي</p>
<p>مؤسسة بيانات دبي</p>	<p>مالك الوثيقة</p>
<p>يكون للمصطلحات الواردة في هذا المعيار نفس التعاريف الواردة في <a href="#">قاموس مصطلحات دليل بيانات دبي</a>.</p>	<p>التعاريف</p>
<p>نشرت هذه الوثيقة تحت شروط <a href="#">رخصة المشاع الإبداعي الدولية 4.0</a> من أجل تسهيل إعادة استخدامها من قبل الحكومات الأخرى والجهات الخاصة. وبإيجاز، هذا يعني أنه سيكون لكم مطلق الحرية في مشاركة المواد والتعديل عليها، بما في ذلك مشاركتها والتعديل عليها لأغراض تجارية، شريطة الإشارة لمؤسسة بيانات دبي بصفتها المالك لها من دون الإيحاء بكونها تجيز استخدامكم لهذه المواد.</p>	<p>الترخيص</p>
<p>الإصدار 1.2، الصادر بتاريخ 15 نوفمبر 2020.</p>	<p>تاريخ الإصدار</p>

## نظرة عامة

بمجرد الانتهاء من إعداد المسودة الأولية [لقائمة جرد البيانات](#)، يجب على الجهة الحكومية أن تستخلص من قائمة الجرد تلك مجموعات البيانات التي ينبغي إعطاؤها أولوية النشر كبيانات مفتوحة أو مشتركة. ويجب ألا تسعى الجهات الحكومية إلى نشر جميع البيانات دفعة واحدة. يمكن للجهات الحكومية من خلال البدء بمجموعة فرعية من قائمة جرد بياناتها أن:

1. تعجل بنشر البيانات ذات القيمة العالية والتي يتطلب نشرها أقل جهد ممكن.
2. الشروع في عملية النشر بشكل أسرع واعتماد التغييرات المطلوبة لهذه العملية.

تساعد هذه الوثيقة الجهات الحكومية في تحديد الأولويات اللازمة من خلال تحديد:

- [معايير تحديد الأولويات](#) التي يجب أن تتبعها الجهات الحكومية
- [الإجراءات](#) التي يجب عليهم اتباعها عند تطبيق هذه المعايير
- كيف يمكن لجهتكم إثبات [إمتثالها](#) لمتطلبات هذه الوحدة من دليل بيانات دبي

## معايير تحديد الأولويات

تتألف هذه المعايير من مجموعتين رئيسيتين:

1. معايير تحديد **الفائدة** والتي يتم استخدامها لتقييم القيمة المحتملة من إتاحة مجموعة بيانات معينة للمواطنين والشركات أو مشاركتها مع جهات حكومية أخرى في دبي.
2. معايير **الجاهزية** والتي يتم استخدامها لتقييم الجهد المبذول في تجهيز مجموعة البيانات للنشر أو المشاركة (من خلال منصة دبي بالس).

وبتطبيق هاتين المجموعتين من المعايير معاً، سوف تتمكن الجهات الحكومية من تحديد مجموعات البيانات التي سيكون لها أكبر تأثير مع بذل أقل جهد ممكن. وقد تم اختيار هاتين المجموعتين من المعايير لوجود تكامل فيما بينهما، وإذا كانت مجموعة البيانات ذات قيمة عالية جداً، لكنها تتطلب في ذات الوقت بذل الكثير من الجهد لجعلها قابلة للنشر أو قابلة لإعادة الاستخدام، فلا بأس من أن تحتفظ مجموعة البيانات هذه بتصنيفها كمجموعة بيانات ذات أولوية مرتفعة نسبياً على قائمة الأولويات، ولكن بدرجة أقل من البيانات التي تتسم بأنها ذات قيمة عالية وتتطلب جهداً أقل. وبالمثل، فإن كون البيانات سهلة جداً وسريعة للنشر، لا يعني بالضرورة أنه ينبغي التركيز عليها أولاً ما لم تكن هناك بعض الفوائد المحتملة من نشرها ومشاركتها.

يمكن استخدام أداة إكسيل بالرجوع إلى قسم ([أداة تحديد أولويات بيانات دبي](#)) والتي ستساعدكم في تقييم مجموعات البيانات الخاصة بكم في ضوء كل مجموعة من المعايير المبينة أعلاه، وذلك باستخدام أسئلة يسهل الإجابة عليها:

### 1. معايير تحديد الفائدة

أولاً، تقيس معايير الفائدة القيمة أو الدرجة المحتملة للمصلحة التي يمكن أن تترتب للمواطنين وحكومة دبي والجهات الحكومية والشركات/ الجهات الخارجية من إتاحة كل مجموعة بيانات أو مشاركتها. وهذا يوفر وسيلة بسيطة لتقييم الأثر المتوقع الذي سيحدثه نشر بيانات مختلفة على الأهداف الاستراتيجية لدائرة دبي الذكية.

ينبغي إعطاء كل مجموعة بيانات درجة من 5 لكل سؤال من الأسئلة الأربعة التالية:

• **حاجة المستخدم إلى البيانات:** إلى أي مدى قد يرغب المواطنون أو الجهات الحكومية أو

الشركات أو المؤسسات الخارجية في استخدام هذه البيانات أو الوصول إليها؟

1. من المستبعد جداً: لا يوجد إثبات أو أسباب معقولة يمكن أن تبرر ذلك

2. من غير المرجح

3. أمر محتمل

4. من المرجح جداً: يمكننا أن نفكر في أسباب وجيهة لرغبة أطراف أخرى في

الحصول على هذه البيانات

5. مؤكد: لقد لاحظنا بالفعل وجود طلب على هذه البيانات

• **الأثر الاقتصادي:** إذا أتحنا هذه البيانات للعموم، ما مدى احتمال أن تستخدمها الجهات الخاصة

- ربما "مقترنة" ببيانات أخرى - لخلق منتجات وخدمات ذات قيمة تجارية؟ (الاقتصاد الذكي)

1. من المستبعد جداً

2. من غير المرجح

3. محتمل

4. من المرجح جداً

5. مؤكد: لدينا أدلة واضحة على أن الجهات الخاصة ترغب في استغلال هذه

البيانات تجارياً

- **خدمات أفضل:** ما مدى احتمال أن يؤدي نشر هذه البيانات إلى ابتكارات وخدمات تحسن من نوعية حياة الناس في دبي؟ (الحياة الذكية)

1. من المستبعد جداً
2. من غير المرجح
3. محتمل
4. من المرجح جداً
5. مؤكد: لدينا دليل واضح على نوعية المكاسب التي يمكن تحقيقها

- **تحسين الحوكمة:** إلى أي مدى يمكن أن يساعد نشر هذه البيانات في تحسين كفاءة وشفافية ومساءلة الجهات الحكومية؟ (الحوكمة الذكية)

1. من المستبعد جداً
2. من غير المرجح
3. محتمل
4. من المرجح جداً
5. مؤكد: لدينا أدلة واضحة على الكفاءة أو الشفافية أو المساءلة التي يمكن تحقيقها

صيغت هذه الأسئلة لتتيم الإجابة عليها من قبل المسؤولين المطلعين دون الحاجة إلى إجراء أبحاث أو تحليلات جديدة. إذا لم تتوفر لديكم أي معلومات أو أساس للإجابة على السؤال، فيمكنكم ببساطة اختيار الاحتمال '3' - محتمل. سيتم نشر إجاباتكم في الوقت المناسب كجزء من قائمة جرد بيانات جهتكم- وبالتالي فإن هذا سوف يوفر لأصحاب المصلحة الخارجيين القدرة على تزويدكم بمزيد من الأدلة لتحسين فهم الجهة، على سبيل المثال، مدى حاجة المستخدم أو القيمة الاقتصادية المحتملة في مجموعة بيانات معينة.

#### الموارد الضرورية لدعم قراراتكم بشأن معايير تحديد المصلحة

- صيغت استراتيجية ورؤية بيانات دبي والمنافع المتوقعة، في ضوء ثلاثة عشر [مبدأً استراتيجياً](#) وهي مبنية كذلك بالتفصيل في قسم [مبادئ التنفيذ](#)
- هل يمكن لبياناتكم أن تساعد في دفع [ركائز دائرة دبي الذكية](#) لمدينة فعالة وسلسلة وأمنة ومؤثرة؟

## 2. معايير الجاهزية

ثانياً، تستخدم معايير الجاهزية لتقييم حالة البيانات وجودتها وهي تحدد أيضاً مقدار العمل المطلوب لإعداد البيانات للنشر (مع ضمان تلبية الحد الأدنى من المتطلبات). يمكن بسهولة نشر أو مشاركة البيانات التي تصنف على أنها ذات جودة عالية، موثقة بالفعل، أو ذات الأولوية العالية وكذلك البيانات التي يكون لها مالك معروف وتساعد هذه المعايير على تحديد "المكاسب السريعة" التي يمكن للجهة تحقيقها.

يرجى تقييم كل مجموعة بيانات في ضوء ما يلي:

- **جودة البيانات:** اختر أ أو ب أو ج لما يلي (حسب أفضل ما لديك من علم ومعرفة):

1. ما مدى دقة البيانات؟ (اختر "متوسطة" إذا لم تكن متأكداً)
  - أ. ذات دقة عالية (حيث أننا نقوم بمراجعتها والتحقق من دقتها)
  - ب. ذات دقة متوسطة
  - ت. ذات دقة منخفضة (هناك أخطاء معروفة في البيانات)
2. ما مدى احتمال البيانات؟ (اختر "متوسطة" إذا لم تكن متأكداً)
  - أ. درجة احتمالها عالية (لدينا جميع البيانات بدرجة التقسيم الحالية)
  - ب. درجة الاحتمال متوسطة
  - ت. درجة الاحتمال منخفضة (هناك بيانات مفقودة معروفة أو أن هذه البيانات ليست مهمة في حد ذاتها)

3. إلى أي مدى تم تحديث هذه البيانات؟

- أ. يتوفر لها إصدار محدث لآخر شهر / أسبوع / سنة
- ب. البيانات ليست حساسة للوقت أو لدينا كل البيانات بصرف النظر عن آخر شهر / أسبوع / سنة
- ت. البيانات قديمة وغير محدثة

4. هل تستخدم البيانات مخططاً أو هل هي مطابقة للمعايير؟

- أ. نعم، يتم نشر البيانات بنفس العناوين / الحقول (المخطط) في كل مرة
- ب. لا تستخدم البيانات مخططاً ولا يتم نشرها بانتظام (أي أنها بيانات مستخدمة لمرة واحدة)
- ت. يتم تحديث البيانات بانتظام، لكنها لا تستخدم مخططاً بعينه

يعطى الاختيار "أ" نقطتين، و "ب" نقطة واحدة، و "ج" لا شيء، وتتكون النتيجة الإجمالية من أصل 8 نقاط لجودة البيانات. سيتم حساب ذلك تلقائياً بواسطة الأداة.

- **سهولة الإعداد:** يرجى الإجابة بنعم أو لا على ما يلي:

1. هل هناك مالك معروف للبيانات؟

2. هل تحتوي البيانات على بيانات وصفية حالية- أي معلومات حول طبيعة البيانات، وكيف تم إنشاؤها وما إلى ذلك؟
3. هل البيانات منشورة بالفعل في مكان ما أم متاحة على الويب / من خلال واجهة برمجة التطبيقات؟
4. هل البيانات في شكل قابل للقراءة آلياً؟

بعد ذلك، قم بتسجيل عدد النقاط اعتماداً على عدد الإجابات بـ "نعم"، بحيث يكون عدد النقاط 4 لجميع إجابات "نعم"، و 0 لجميع إجابات لا.

#### مفتاح لنقاط "سهولة الإعداد"

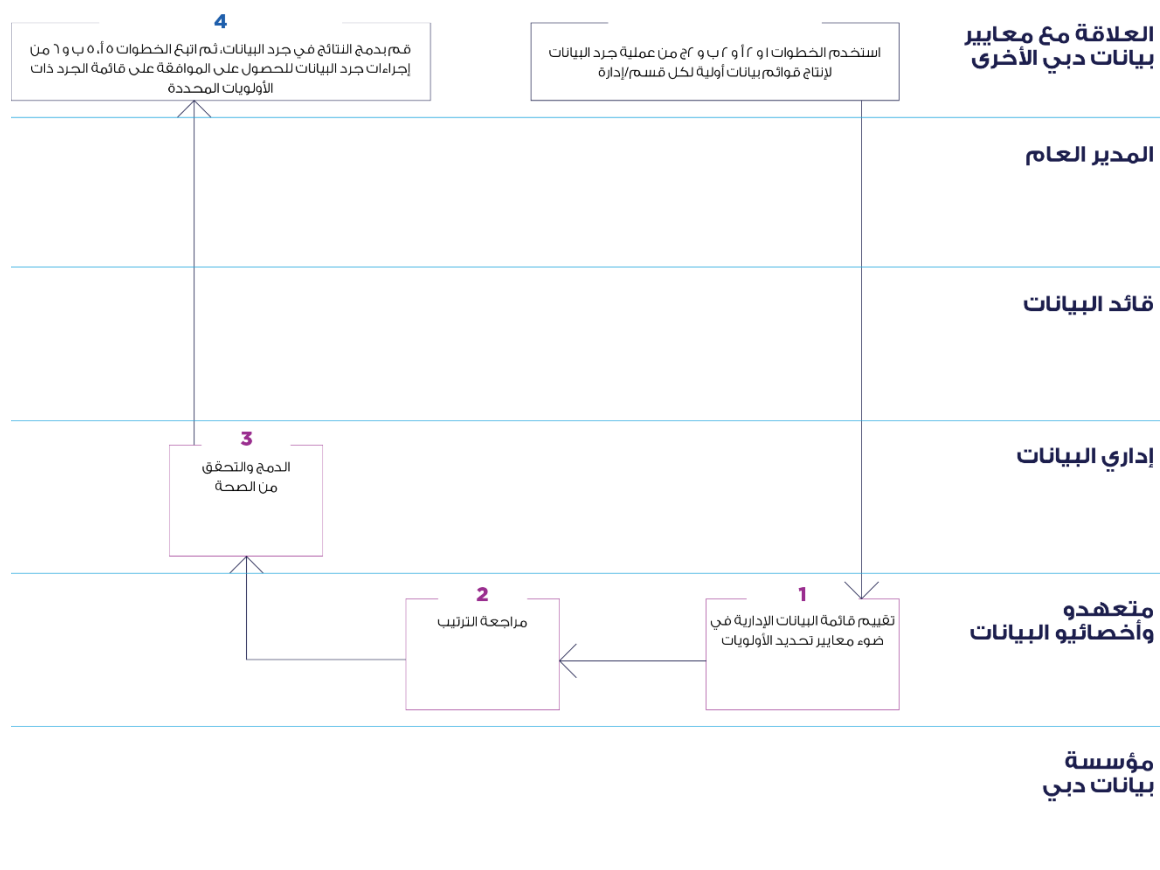
- 0 - لا لجميع الأسئلة
- 1 - نعم لأحد الأسئلة
- 2 - نعم لاثنتين من الأسئلة
- 3 - نعم لثلاثة أسئلة
- 4 - نعم لجميع الأسئلة الأربعة

#### الموارد الضرورية لدعم قراراتكم بشأن معايير الجاهزية

- يشتمل [قاموس المصطلحات](#) على التعاريف والأمثلة المتعلقة بكافة المصطلحات الفنية والمصطلحات ذات الصلة بالبيانات والواردة في هذه الوحدة.
- [يتناول معيار جودة البيانات](#) بمزيد من التفصيل مستوى الجودة المتوقع للبيانات التي سيتم تحميلها على منصة دبي بالس.

# الإجراءات

ينبغي أن تجري عملية تحديد الأولويات بالتزامن مع إعداد قائمة الجرد واتباع ذات الإجراءات:



وتقع على عاتق كل إدارة/قسم داخل الجهة مسؤولية تحديد أولويات قائمة جرد بياناتها (الخطوتان 1 و 2)

يكون إداري البيانات مسؤولاً عن مراجعة وتوحيد وترتيب الأولويات لمجموعات البيانات المستخدمة على نطاق الجهة والتي لم يتم إدراجها ضمن القوائم الأخرى (الخطوة 3)

من المهم أن يتم تحديد دورية النشر وتحديد المتعهدين المعروفين وتحديد السجلات المحتملة أثناء القيام بهذه الإجراءات.



## 1. تقييم قائمة الجرد في ضوء معايير تحديد الأولويات

استخدم [قائمة جرد بياناتكم](#) في تقييم كل مجموعة بيانات في ضوء كلا من معايير الفائدة ومعايير الجاهزية باستخدام [أداة بيانات دبي لتحديد الأولويات](#). سوف تعمل هذه الأداة على توجيهكم أثناء الإجابة على جميع الأسئلة، ومن ثم قم بإعداد قائمة بجميع مجموعات البيانات المصنفة في ترتيب الأولويات (الدرجة الإجمالية لـ "الأولوية" هي المتوسط للنقاط المعطاة للإجابات في معايير الفائدة والجاهزية).

يجب وضع ملاحظة بكون مجموع البيانات ضمن سجلات دبي عند وصف مجموعات البيانات في قائمة جرد البيانات. ستحظى السجلات على أعلى نتيجة في مرحلة تحديد الأولويات.

قم بإضافة النتيجة إلى قائمة جرد بياناتكم.

## 2. مراجعة الترتي

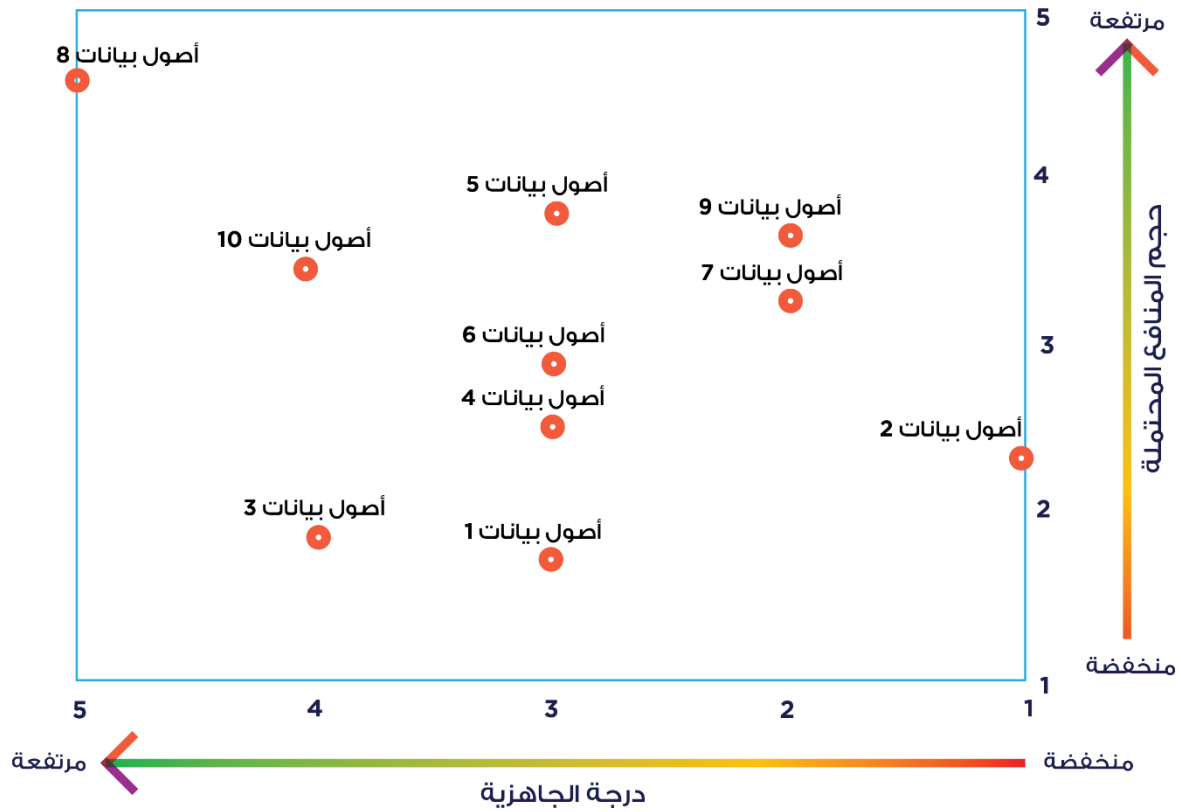
قم بمراجعة [قائمة أولوياتك](#) وأعد ترتيبها عند الحاجة. على سبيل المثال، إذا كان هناك العديد من مجموعات البيانات بنفس النقاط وكنت بحاجة إلى ترتيب الأولويات ضمن مجموعة البيانات تلك أو إذا كانت مجموعة البيانات لا تبدو كما ينبغي، أو تبدو وكأنها يجب أن تأتي قبل أو بعد مجموعات البيانات الأخرى، فيجب عليك في هذه الحالة استخدام تقديرائك الخاصة لإعادة ترتيب الأولويات، مع الإشارة إلى الأسباب ذات الصلة.

## 3. سلامة البيانات والتحقق من صحتها

يجب على إداري البيانات مراجعة قوائم الجرد ذات الأولوية لكل إدارة/قسم ودمجها معاً. اتبع الخطوات 1 و 2 بعد ذلك لإعطاء أولوية إضافية لمجموعات البيانات الأخرى التي لا تنتمي إلى إدارة/ قسم معين.

الآن يجب النظر في القائمة الكاملة المجمعة والمحددة الأولويات لتحديد ما إذا كان ترتيب الأولويات يبدو منطقياً.

يمكنك النظر أيضاً في إمكانية الحصول على أنواع مختلفة من مجموعات البيانات - أي مجموعات البيانات التي يسهل نشرها، وذات القيمة العالية جداً، مقارنة بالجهد المبذول والأثر المترتب من نشرها. يمكن لأداة تحديد الأولويات أن تساعد في ذلك، لأنها توفر رسماً بيانياً يضع مجموعات البيانات مقابل معايير الفائدة والجاهزية، حيث تتمركز مجموعات البيانات ذات الأولوية العليا في الزاوية العليا اليمنى الخضراء:



بمجرد انتهاءك من مراجعة الترتيب، قم بمراجعته مع زميل آخر قبل تمريره إلى قائد البيانات للتقييم والاعتماد.

#### 4. دمج نتائج ترتيب الأولويات في قائمة جرد بيانات الجهة، ومتابعة عملية الموافقات على قائمة جرد البيانات

يجب على إداري البيانات التأكد بعد ذلك من تضمين نقاط تحديد الأولويات التي تم التحقق منها ضمن قائمة جرد البيانات، ومتابعة عملية الموافقات الموضحة في الخطوات 5 و 6 [من وحدة جرد البيانات](#).

عند تقييم قائمة الجرد ذات الأولويات المحددة كجزء من هذه العملية، يقوم قائد البيانات، من منطلق دوره في مراجعة ترتيب الأولويات، بالتحقق من أن القائمة ذات الأولويات المحددة منطقية ومتوائمة مع الأهداف الاستراتيجية لقانون بيانات دبي وبرنامج دائرة دبي الذكية بشكل عام وكذلك أهداف الجهة نفسها.

#### أسئلة ينبغي أن يكون قائد البيانات قادراً على الإجابة عليها:

1. هل تم اتباع إجراءات سليمة في إنشاء قائمة ذات أولويات محددة؟
2. هل تم إشراك الأشخاص المناسبين في الإجابة على أسئلة المعايير؟
3. هل أسباب إدراج أي مجموعة بيانات في القائمة منطقية ومبررة؟
4. هل تبدو القائمة والترتيب ككل بشكل معقول؟

بعد ذلك ترسل قائمة جرد البيانات المحددة الأولوية إلى مؤسسة بيانات دبي للمراجعة والموافقة عليها. يشتمل قسم [قوائم الجرد](#) من وحدة دليل بيانات دبي على وصف لإجراءات اعتماد القائمة ككل، بما في ذلك تحديد الأولويات.

## الامتثال

بمجرد الانتهاء من المسودة الأولى لقائمة جرد بياناتكم، سوف يتعين عليكم إعداد قائمة محدد الأولويات بالبيانات التي يمكن تركيز جهود النشر عليها. يجب أن تكتمل هذه العملية قبل [التصنيف](#) أو [الفهرسة](#). تعتبر قائمة تحديد الأولويات لمجموعات بيانات الجهة متوافقة مع هذه الوحدة من دليل بيانات دبي في حال:

- كان تحديد الأولويات لكل مجموعة من البيانات قد تم بمعرفة مسؤول لديه معرفة جيدة بالبيانات ومستخدميها
  - كان منسق بيانات دبي قد أشرف بنفسه على هذه النقاط الفردية لتحديد أولويات مجموعات البيانات للتأكد من اتخاذ أحكام مماثلة
  - كانت الأولويات بأكملها قد روجعت ووقعت من قبل قائد البيانات لدى الجهة
  - تمت مراجعة أي ملاحظات وردت من مؤسسة بيانات دبي وعكسها في نتائج تحديد الأولويات
  - تم تسجيل نتيجة تحديد الأولويات النهائية لكل مجموعة بيانات في قائمة جرد البيانات.
- من المستحسن أن تعاود تطبيق هذه الإجراءات في مراحل أخرى لتحديد البيانات التي يمكن نشرها بمجرد الانتهاء من نشر دفعة البيانات الأولى.